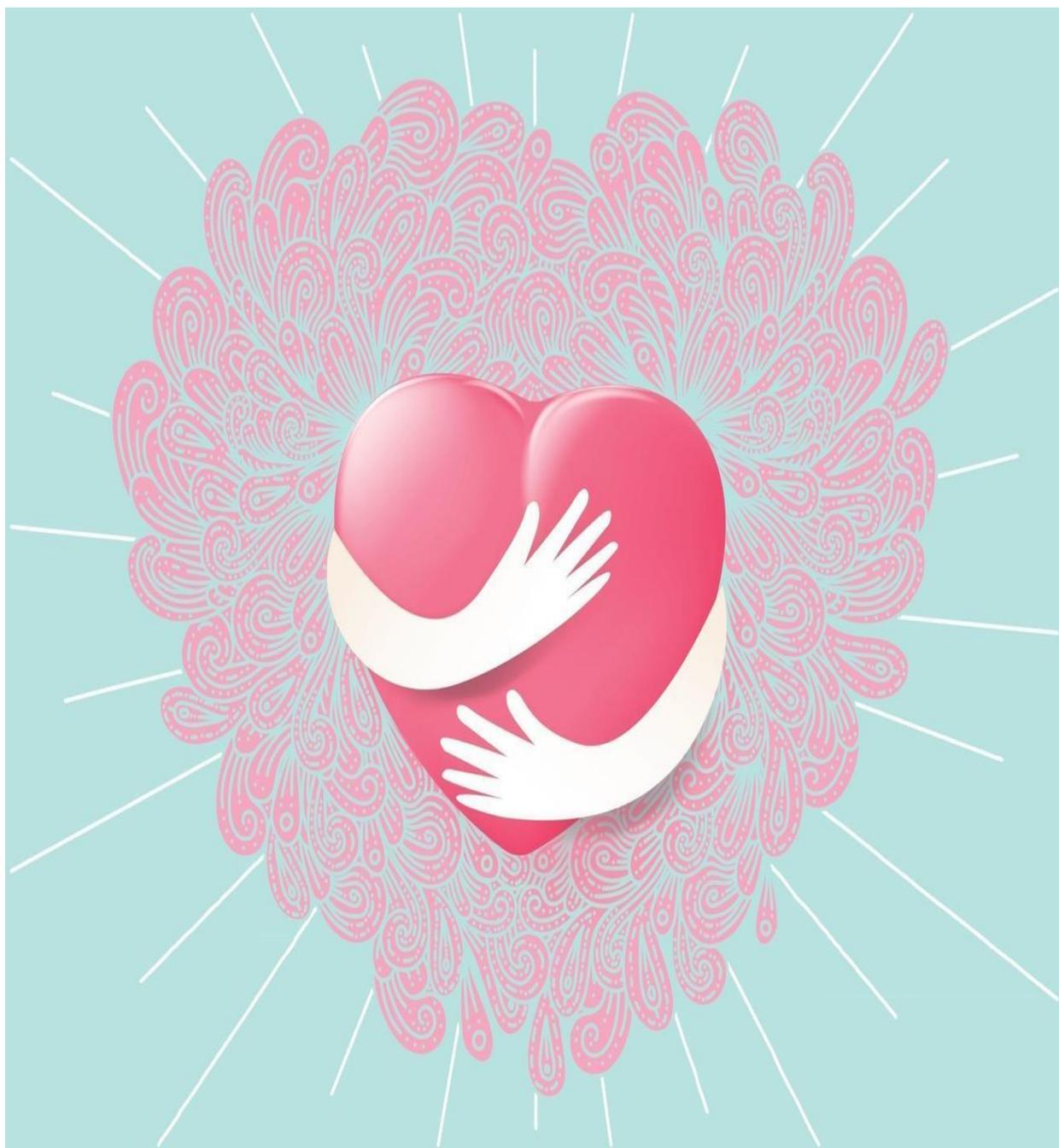


La charte de bienveillance



Charte de la bientraitance

**Centre de la petite enfance
Saint-Luc**

**Adopté par le conseil d'administration
19 avril 2022**

Table des matières

Prologue.....	p.2
Définitions	p.3
Attention aux douces violences.....	p.4
• Qu'est-ce qu'une douce violence ?	
• Comment éviter les douces violences ?	
Attention, ici on construit.....	p6
La bienveillance au quotidien.....	p.8
• À l'accueil.....	p.8
• Au repas.....	p.8
• Lors des jeux autonomes.....	p.8
• Lors des soins, couches et toilette.....	p.9
• Lors des conflits.....	p.9
• Lors d'une colère de l'enfant.....	p.9
• Lors de l'habillage/déshabillage.....	p.10
• Lors de la sieste.....	p.10
• Au départ de l'enfant.....	p.11
• À votre départ.....	p.11
• Conclusion.....	p.12
• Bibliographie.....	p.13
• Sites internet.....	p.13

Prologue

À la lumière des nouvelles découvertes scientifiques au sujet du développement du cerveau chez le jeune enfant, il est dorénavant clair que le cerveau se construit de façon optimale au contact de personne bienveillante, chaleureuse, disponible et empathique. C'est dans cette optique que la charte de bientraitance a été conçue.

Ce guide se veut une référence pour tout questionnement sur notre façon d'être et de savoir-être dans le cadre de nos fonctions d'éducatrice, d'éducateur, d'éducatrice ressource ou de gestionnaire. Nous devons offrir tous les jours, et ce tout au long de l'année un endroit bienveillant et sécuritaire autant physique qu'affectif aux enfants que nous accueillons dans nos installations.

Définition

Bientraitance :

Ensemble des soins, des actes et des comportements exercés par l'entourage familial ou professionnel d'une personne et qui procure un bien-être physique et psychique au bénéficiaire. (larousse.fr/encyclopédie/divers/bientraitance/185829)

Bienveillance :

Disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui. (larousse.fr/dictionnaires/francais/bienveillance/9179*definition)

Attention aux douces violences

Qu'est-ce qu'une douce violence ?

- Avoir des attitudes ou des gestes inadéquats, brusques et froids.
- Quand les besoins de l'enfant ne sont pas entendus et reconnus.
- Avoir un ou des moments d'impatience
- Quand l'intérêt de l'enfant n'est pas mis en priorité.
- Quand les façons de faire arrangent l'éducatrice (un rapport de force) et non l'enfant.
- Discuter de l'enfant de façon négative avec une collègue, et ce, devant lui.
- Regarder l'enfant avec mépris, rage, étonnement, dédain...
- Passer des commentaires tout haut sur les actions ou l'attitude de l'enfant.
- Soupirer fortement envers un comportement.
- Comparer l'enfant devant ses pairs.
- Ignorer négligemment un enfant.
- Utiliser le sarcasme.



Comment éviter les douces violences ?

- Savoir s'excuser.
- Être attentif à nos gestes, nos attitudes et nos paroles.
- Nourrir la bienveillance en soi lors de moment de tension, prendre du RECULE, RESPIRER, RÉFLÉCHIR aux objectifs à long terme.
- Reconnaître ses résonances internes (nos émotions).
- Se rappeler que l'enfant est en apprentissage de la vie, qu'il est capable d'apprendre de nouveaux comportements.



- Décoder ce que l'enfant veut nous dire par son comportement.
- Travailler son intelligence émotionnelle. Maîtriser son discours intérieur, se trouver des phrases positives. Nous avons du pouvoir que sur nous.
- Transformer nos pensées pour transformer nos émotions, nous avons le contrôle de nos émotions en transformant nos pensées.
- Modifier ses attentes.
- Se faire des repères visuels pour se rappeler.
- Valoriser encourager les bons comportements.
- Quand l'on va moins bien, nommer à l'enfant ce qui ne va pas, vos sentiments, vos émotions.
- Laisser vos pensées négatives dans une boîte avant d'entrer dans le local.
- Nous sommes responsables du climat dans le local : c'est à nous de transformer les cercles vicieux en cercle vertueux.
- Travailler son estime de soi et sa confiance. Plus je m'estime, plus je suis ouverte à accueillir la critique et plus je suis professionnel (le).
- Éviter d'utiliser les mots « Ce n'est pas gentil » et « C'est gentil ». Utiliser plutôt « Je n'aime pas quand... » et « Merci de m'avoir aidé à... » ou « C'est un beau geste d'avoir... »

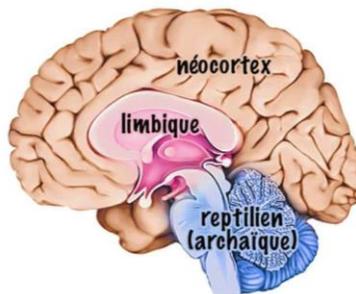
« L'affectivité demande du temps de s'arrêter, de se déposer. L'amour ne se vit pas dans un rythme effréné, l'affectivité n'est pas nourrie dans la vitesse et la rareté des moments de qualité. Autant pour soi que pour ceux qui nous entourent, s'arrêter devient une question vitale. Se déposer, prendre conscience, écouter, se respecter, ralentir, autant de modes bienveillants à installer au quotidien pour nourrir l'affectivité en soi et chez les enfants. Prenons le temps de s'aimer pour mieux semer » Suzanne Daneau (2005), l'affectivité et le développement du cerveau.

Attention, ici on construit

(Filliozat)



Dans nos installations, les cerveaux de nos tout-petits sont en construction. La recherche en neuroscience apporte un éclairage nouveau concernant le développement de l'enfant, dont de nouvelles informations expliquant le cerveau affectif de l'enfant.



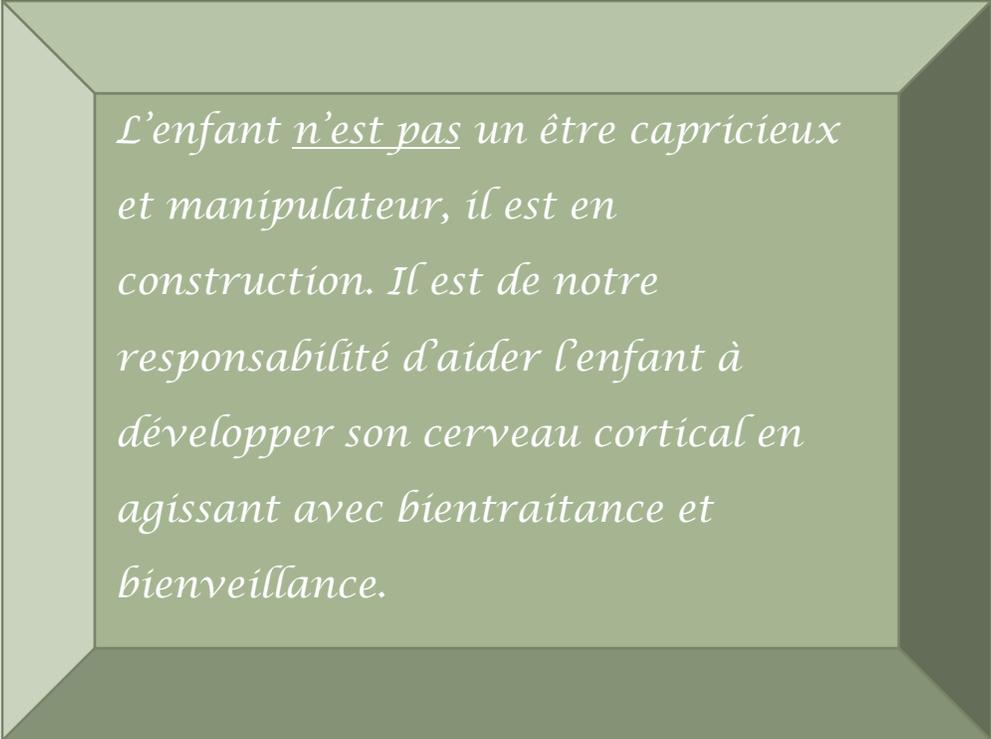
Souffle et Brille

1. Le cerveau reptilien qui est le centre des impulsions afin d'assurer sa survie. Cette partie du cerveau est **active dès la naissance**.
2. Le cerveau limbique ou affectif : **se développe entre 0-5 ans**. Il est le centre des émotions et aussi de la fonction mémoire : l'histoire personnelle réactualise les souvenirs et les émotions associées. Il fonctionne dans l'attachement des personnes.

3. Le cerveau cortical (néocortex) : se développe vers 7-8 ans. Il est le siège des fonctions intellectuelles, il apporte la capacité d'abstraction, du raisonnement logique, du sens moral et du langage, il est spécifique à l'humain et c'est ce qui le distingue des animaux.

** Aussi longtemps que le cerveau affectif n'a pas atteint sa maturité, le développement du cortex est retardé, et cela à des répercussions sur sa réussite

Inspirée de la Charte de bientraitance en milieu éducatif p.2



L'enfant n'est pas un être capricieux et manipulateur, il est en construction. Il est de notre responsabilité d'aider l'enfant à développer son cerveau cortical en agissant avec bientraitance et bienveillance.

La bienveillance au quotidien

➤ À l'accueil :



- Accueillir l'enfant avec un sourire.
- Se mettre à la hauteur de l'enfant.
- Si l'enfant a de la peine, accueillir et soutenir l'enfant dans sa difficulté et nommer son émotion.
- Laisser le doudou ou la suce à sa disposition et ce malgré son âge.
- Prendre le temps d'écouter ce qu'il a dire.

➤ Aux repas :



- Inviter un enfant à la fois à venir laver ses mains en allant le voir.
- Les laisser manger à leur faim.
- Ne pas forcer un enfant à finir son assiette.
- S'asseoir avec eux pour discuter.
- Les laisser sortir de table lorsqu'ils ont terminé.
- Avertir l'enfant avant de lui nettoyer la bouche et les mains ou avant de lui mettre sa bavette.

➤ Lors des jeux autonomes :



- Intéressez-vous à ce qu'ils font.
- Écouter ce qu'ils ont à dire.
- Observer d'un regard bienveillant.
- Encouragez-les par un petit mot, un geste, un regard.

➤ Lors des soins : couches et toilette



- Avertir l'enfant que son tour arrivera bientôt.
- Aller voir l'enfant pour l'inviter à venir changer sa couche ou aller à la toilette.
- Dites-lui ce que vous faites. Ex. : j'enlève ton pantalon, je détache ta couche...
- Demandez-lui sa collaboration.
- Encouragez-le à participer.

➤ Lors de conflits :



✓ Petit rappel : l'enfant, avec son cerveau immature, agit par impulsion

- Allez vers le conflit et mettez-vous à la hauteur des enfants.
- Demander aux enfants « Qu'est-ce qui se passe ? »
- Écouter les deux parties, demander comment ils se sentent.
- Encouragez-les à trouver une solution pour que chacun soit content.
- Lors d'agression, occupez-vous de l'enfant agressé et quand celui-ci va mieux, allez voir l'agresseur et recommencer l'étape du haut.
- Pour les plus petits (0-3 ans) l'agression découle souvent d'un besoin, donc offrir à l'enfant des alternatives. Ex. : taper un ballon, mordre une débarbouillette.

➤ Lors d'une colère de l'enfant :



- Assurez-vous que l'enfant en colère soit en sécurité ainsi que les autres enfants.
- Offrez-lui son doudou, son toutou et sa suce s'il y a lieu.
- Attendre qu'il se calme avant de lui parler.
- Démontré lui de l'affection s'il le désire, câlin, prendre dans les bras ...

➤ Lors de l'habillage/ déshabillage



- Habiller un enfant à la fois, à tour de rôle (poupons, 18mois).
- Encourager l'autonomie.
- Aider l'enfant au besoin.
- Guider les nombreuses étapes de l'habillage.
- Nous avons tous de bons jours et de mauvais jours, les enfants aussi. N'hésitez pas à l'habiller dans ces moments. (Même s'il a 4 ans)
- N'oubliez pas qu'il n'y a pas si longtemps il ne savait même pas ce qu'était un manteau...

➤ Lors de la sieste



- Faites en sorte que ce moment soit privilégié.
- Demander à chacun s'il veut que vous le couvriez de sa couverture ou faire un oreiller.
- Laisser l'enfant prendre la position de sommeil qu'il désire.
- Respecter le besoin de sommeil de chacun. Certains s'endorment rapidement et d'autres ne dorment pas du tout.
- Si vous constatez qu'un enfant a besoin de votre attention pour qu'il s'apaise, demandez-lui la permission : « Est-ce que tu as besoin que je m'assoie près de toi ? » « Est-ce que tu veux que je dépose ma main sur ton dos ? »
- Après 30 minutes de repos, offrez-lui des jeux pour qu'il puisse jouer en silence. Offrez-lui la chance de pouvoir changer de jeux durant ce moment.
- Après un maximum de 30 minutes de jeux calmes, permettez à l'enfant de jouer avec les autres enfants réveillés.
- Dites-vous que cela fait déjà 1 heure que les enfants doivent être calmes et en silence. Il est donc normal que le besoin de bouger se fasse sentir.
- Le réveil doit se faire en douceur : offrez-leur le temps de bien se réveiller avant de s'activer. Chaque enfant à son rythme.

➤ *Au départ de l'enfant :*



- Parler aux parents d'un bon moment que l'enfant a passé avec vous.
- Impliquer l'enfant dans la conversation (Ex. : qu'est-ce que tu as aimé faire aujourd'hui ? Est-ce que tu racontes à papa ce qui est arrivé ce midi ?).
- N'oubliez pas de lui dire au revoir en vous accroupissant à sa hauteur.
- Donner un câlin au besoin.



➤ *Lors de votre départ :*

- Aviser les enfants que vous avez terminé et que vous partez.
- Assurez-vous que tous les enfants ont entendu.
- Donner des câlins à ceux qui le désirent.
- Dites-leur à qui vous les confier.

Attention !

- **Agir avec bienveillance ne veut pas dire laissez-faire.**
- **Les enfants ont besoin de consignes claires et constantes.**
- **2 consignes par moments de routine sont suffisantes. Choisissez les bonnes.**
- **Moins il y a de consignes, moins il y a d'intervention.**

Conclusion

La formation du cerveau de l'enfant dépend de la bienveillance que celui-ci a reçue durant la petite enfance. Notre travail est primordial pour leur développement global, plus l'enfant se sent accueilli, écouté, aimé et respecté, mieux il se développera harmonieusement de façon sereine.

N'oubliez pas que ce sont des enfants, il y a peu de temps, ils étaient encore dans le ventre de leur mère. Soyez des modèles de bienveillance, car nous formons les adultes bienveillants de demain.

Bibliographie

1. FILLIOZA, Isabelle (2011). « J'ai tout essayé », édition JC Lattès, France, 175 pages.
2. BRICAULT, Denise (2018). Charte de la bientraitance en milieu éducatif, cahier de formation, 13 pages.
3. BRICAULT, Denise (2016-2017). Charte de la bientraitance en milieu éducatif, cahier de formation, 30 pages.

Sites internet

4. GUEGUEN, Catherine. La bienveillance.
<http://www.yiutube.com/results?searchquery=catherine+gueguen+la+bienveillance>
5. IMAGE, <https://www.shutterstock.com/fr/image-vector/confused-child-shrugging-shoulders-isolated-285543569>
6. IMAGE, https://www.tewksbury.k12.ma.us/ryan/2022/02/24/building-project/kids-under-construction-clipart-1050_450-1024x439-2/
7. IMAGE, <https://melaniejaquet.ch/pandemie-papier-de-toilette-et-reflexes-archaiques/>
8. IMAGE, <https://cuitdanslebec.wordpress.com/2014/11/22/normes-normes-normes/>
9. IMAGE, https://www.petitionenligne.ch/un_repas_chaud_gratuit_aussi_pour_tous_les_enfants_du_specialise
10. IMAGE, <https://www.canstockphoto.fr/jeux-enfant-10684313.html>

11. https://fr.123rf.com/photo_75338421_jeune-m%C3%A8re-changer-sa-couche-de-b%C3%A9b%C3%A9-couche-illustration-de-vecteur-de-dessin-anim%C3%A9-isol%C3%A9-sur-fond-blanc-m%C3%A8re.html
12. <https://cenord.ca/wp-content/uploads/2020/04/Fiche-Lar%C3%A9solution-de-conflits-chez-les-enfants-.pdf>
13. <https://www.gograph.com/fr/clipart-images-vectorielles/tantrums.html>
14. <https://www.pinterest.ca/magylisp/je-mhabille-tout-seul/>
15. <https://fr.vecteezy.com/art-vectoriel/419497-temps-de-la-sieste>
16. https://fr.123rf.com/photo_32334265_enfant-avec-une-valise-et-sac-%C3%A0-dos-est-quitte-et-au-revoir.html
17. <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/signé-au-revoir>

